

Three (3) Year Standard Limited Warranty

**Toshiba Computer Accessories
and Electronics**

**Garantía limitada estándar de tres (3)
años para accesorios de computadoras
y productos electrónicos de Toshiba**

**For Toshiba Computer Accessories and Electronics
Purchased within the Fifty (50) United States and
District of Columbia, United States Territories,
Puerto Rico, Latin America, and the Caribbean.**

TOSHIBA
Leading Innovation >>>



GMAA00317010
02/11

Three (3) Year Standard Limited Warranty

TOSHIBA

Three (3) Year Standard Limited Warranty (“Limited Warranty”)

For Toshiba Computer Accessories and Electronics

Purchased Within the Fifty (50) United States and District of Columbia, United States Territories, Puerto Rico, Latin America, and the Caribbean.

Disclaimer and Limitation of Remedy

ALL OTHER EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES FOR THIS PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND/OR NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS, ARE HEREBY DISCLAIMED. TOSHIBA EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE TERM OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO CUSTOMER.

CUSTOMER MUST READ AND FOLLOW ALL SET-UP AND USAGE INSTRUCTIONS IN THE APPLICABLE USER GUIDES AND/OR MANUALS

ENCLOSED. IF CUSTOMER FAILS TO DO SO, THIS PRODUCT MAY NOT FUNCTION PROPERLY AND MAY BE DAMAGED. CUSTOMER MAY LOSE DATA OR SUSTAIN PERSONAL INJURIES. TOSHIBA, ITS AFFILIATES AND SUPPLIERS DO NOT WARRANT THAT OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE.

IF THIS PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY SHALL BE REPLACEMENT OR REFUND. IN NO EVENT WILL TOSHIBA, ITS AFFILIATES OR SUPPLIERS BE LIABLE TO CUSTOMER OR ANY THIRD PARTY FOR ANY DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT. THIS LIMITATION APPLIES TO DAMAGES OF ANY KIND WHATSOEVER INCLUDING (1) DAMAGE TO, OR LOSS OR CORRUPTION OF, CUSTOMER'S RECORDS, PROGRAMS, DATA OR REMOVABLE STORAGE MEDIA, OR (2) ANY DIRECT OR INDIRECT DAMAGES, LOST PROFITS, LOST SAVINGS OR OTHER SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER FOR BREACH OF WARRANTY, CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, OR WHETHER ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE PRODUCT AND/OR THE ENCLOSED USER GUIDES AND/OR MANUALS, EVEN IF TOSHIBA, OR AN AUTHORIZED TOSHIBA REPRESENTATIVE, TOSHIBA AUTHORIZED SERVICE PROVIDER (ASP) OR DEALER HAS BEEN ADVISED OF THE

POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR OF ANY CLAIM BY ANY OTHER PARTY.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR SOME PRODUCTS, SO THE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO CUSTOMER. THIS LIMITED WARRANTY GIVES CUSTOMER SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND CUSTOMER MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM COUNTRY/STATE/JURISDICTION TO COUNTRY/STATE/JURISDICTION.

General Terms

This Limited Warranty applies to Toshiba branded Computer Accessories and Electronics (“Product[s]”) sold by Toshiba America Information Systems, Inc. (“Toshiba”) or Toshiba’s authorized dealers and retail locations to a customer within the fifty (50) United States and the District of Columbia, United States Territories, Puerto Rico, Latin America, and the Caribbean for such customer’s own use and not for resale (“Customer”).

This Limited Warranty commences on the date of purchase and expires three (3) years after the date of purchase (“Limited Warranty Period”), and covers the Product for warranty service required within the country where the Product was originally purchased.

Toshiba warrants that the Product (1) is free from defects in materials and workmanship and (2) conforms to the factory specifications in effect at the time the Product was manufactured.

The Customer shall be required to return the defective Product accompanied by the Customer’s proof of

purchase (e.g. store receipt) to Toshiba at the Customer's expense. When the defective Product and proof of purchase is received by Toshiba, the claim will be processed. The defective Product returned to Toshiba under this Limited Warranty shall become the property of Toshiba.

During the Limited Warranty Period, Toshiba will replace the defective Product with a product that is at least equivalent to the original product. Alternatively, for Customers located in the fifty United States and the District of Columbia, Toshiba may, in its sole discretion, provide a one-time credit for the replacement value of the original product, redeemable at the ToshibaDirect.com Web site (www.ToshibaDirect.com). The value of the credit shall be equivalent to the current manufacturer's suggested retail price for the original product. For Customers located outside the fifty (50) United States and District of Columbia, Toshiba may, in its sole discretion, refund the purchase price of the original product.

Toshiba may replace defective Product by shipment of new or remanufactured product equivalent or superior to original factory specifications on an exchange basis. Toshiba will pay for shipment of the replacement Product to Customer via standard ground service.

The replacement Product is warranted to be free from defects in materials and workmanship for thirty (30) days or for the remainder of the Limited Warranty Period of the original Product, whichever is longer.

If Customer authorizes Toshiba to perform any services excluded under this Limited Warranty, Customer shall pay standard repair fees for such work. If the Customer authorizes Toshiba to upgrade their product, Customer

shall pay the difference between the current manufacturer's suggested retail price of the product under warranty and of the upgraded product.

Customer may assign the Limited Warranty to a subsequent purchaser or assignee of the Product by providing written notice to Toshiba at the following address: Attn: Customer Relations/Accessories and Electronics, 9740 Irvine Blvd., Irvine, CA 92618, within thirty (30) days after the assignment. Any other purported transfer or assignment of this Limited Warranty is void.

The terms and conditions of this Limited Warranty constitute the complete and exclusive warranty agreement between Customer and Toshiba for the Product and supersede any prior agreements or representations made in any Toshiba sales document or advice that may be provided to Customer by any Toshiba representative in connection with Customer's purchase of the Product. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized Vice President of Toshiba.

Protection of Stored Data

For Customer's important data, please make periodic back-up copies of all the data stored on hard disks, flash memory cards or other storage devices as a precaution against possible failures, alteration, or loss of the data. **IF CUSTOMER'S DATA IS ALTERED OR LOST DUE TO ANY TROUBLE, FAILURE OR MALFUNCTION OF THE PRODUCT, AND THE DATA CANNOT BE RECOVERED, TOSHIBA SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGE OR LOSS OF DATA, OR ANY OTHER DAMAGE RESULTING THEREFROM. WHEN COPYING OR**

TRANSFERRING CUSTOMER'S DATA, PLEASE BE SURE TO CONFIRM WHETHER THE DATA HAS BEEN SUCCESSFULLY COPIED OR TRANSFERRED. TOSHIBA DISCLAIMS ANY LIABILITY FOR THE FAILURE TO COPY OR TRANSFER THE DATA CORRECTLY.

IF APPLICABLE, BEFORE RETURNING ANY PRODUCT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. TOSHIBA IS NOT RESPONSIBLE FOR (1) DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA, OR (2) THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY TOSHIBA WHEN THE PRODUCT WAS MANUFACTURED.

Critical Applications

This Product is not designed for any "critical applications." "Critical applications" means life support systems, medical applications, connections to implanted medical devices, commercial transportation, nuclear facilities or systems or any other applications where product failure could lead to injury to persons or loss of life or catastrophic property damage. ACCORDINGLY, TOSHIBA DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY ARISING OUT OF THE USE OF THE PRODUCT IN ANY CRITICAL APPLICATION. IF CUSTOMER USES THE PRODUCT IN A CRITICAL APPLICATION, CUSTOMER, AND NOT TOSHIBA, ASSUMES FULL RESPONSIBILITY FOR SUCH USE. FURTHER, TOSHIBA RESERVES THE RIGHT TO REFUSE TO SERVICE ANY PRODUCT USED

IN A CRITICAL APPLICATION, AND DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY ARISING OUT OF TOSHIBA'S SERVICE OR REFUSAL TO SERVICE THE PRODUCT.

Standard Limited Warranty Period and Warranty Requirements

The Limited Warranty Period for Customer's Product begins on the date of original purchase by the customer ("Purchase Date").

The Limited Warranty period for the rechargeable battery that is included with the Product, if applicable, is one (1) year from the Purchase Date.

Customer's dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the Product, purchase location, Product description, and purchase price is Customer's proof of purchase. Customer may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

What is Not Covered by This Limited Warranty?

- ❖ Service made necessary by accident, misuse, abuse, neglect, improper installation, or improper maintenance
- ❖ Replacement of missing parts, the provision of retrofits, or preventive maintenance
- ❖ Installation or removal of accessory retrofits, peripheral equipment of which the Product may be a part
- ❖ Replacement or fixes of software
- ❖ Repair or replacement of covers, plastics, or appearance parts such as interior or exterior finishes or trim

-
- ❖ Repair or replacement of consumable items (for example, disposable batteries, tablet pen tips, etc.)
 - ❖ Service made necessary by any external cause, including fire, theft, acts of God, alteration, problems arising from software or hardware not supplied by Toshiba, power failures, surges or shortages, lightning, or repairs by persons other than those authorized by Toshiba to service the Product
 - ❖ Service on Product purchased outside the fifty (50) United States and the District of Columbia, United States Territories, Puerto Rico, Latin America, and the Caribbean
 - ❖ Service on third party products or service made necessary by use of incompatible third party products
 - ❖ Service of Product on which the TOSHIBA label or logo, rating label or serial number have been defaced or removed
 - ❖ On-site service and repair of the Product
 - ❖ Damage caused by use of the Product outside the usage or storage parameters set forth in the Product User's Guide
 - ❖ Modifications to the Product not approved in writing by Toshiba

Software Which May Be Included with Product

Toshiba's sole obligations with respect to software, if any, distributed with the Product under the Toshiba brand name are set forth in the end-user license agreement available at www.laptops.toshiba.com/eula. Unless otherwise stated in writing, non-Toshiba software is provided on an "as is" basis by Toshiba. However, non-Toshiba manufacturers, suppliers or publishers may offer their own warranties.

Contacting Toshiba

Online Support

Technical support is available electronically on Toshiba's web site at www.pcsupport.toshiba.com. At this web site, Customer will find answers to many commonly asked technical questions plus many easily downloadable software drivers.

Ask IRIS® Online

Toshiba makes it even easier for customers to obtain technical support with immediate solutions from Ask IRIS® Online. Type in Customer's technical support question and IRIS (Instant Response Information Service) provides answers from an extensive technical database.

Obtaining Warranty Service

Customers located in the fifty United States and District of Columbia may obtain warranty service by visiting the Toshiba Acclaim Web site at www.acclaim.toshiba.com or by contacting the telephone support center at 1-888-592-0944.

Customers located outside the fifty United States and District of Columbia may obtain warranty service by contacting the telephone support center at 1-949-583-3305.

© 2001- 2011 Toshiba America Information Systems, Inc. Ask IRIS is a registered trademark of Toshiba America Information Systems, Inc. and/or Toshiba Corporation. All rights reserved.

TOSHIBA

Toshiba America Information Systems, Inc.

Digital Products Division

P.O. Box 19724, Irvine, California 92623-9724

1-800-TOSHIBA • www.toshiba.com

Garantía limitada estándar de tres (3) años

TOSHIBA

Garantía limitada estándar de tres (3) años ("Garantía limitada").

Para accesorios de computadoras y productos electrónicos de Toshiba comprados dentro de los cincuenta (50) estados de Estados Unidos y el Distrito de Columbia, los territorios asociados de Estados Unidos, Puerto Rico, Latinoamérica y el Caribe.

Descargo de responsabilidad y limitación de recursos

CON ESTA GARANTÍA SE EXCLUYEN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS DE ESTE PRODUCTO, EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE CONDICIONES APTAS PARA LA COMERCIALIZACIÓN Y DE ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO Y/O DE NO CONTRAVENCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS. TOSHIBA SE LIBERA EXPRESAMENTE DE TODA RESPONSABILIDAD CORRESPONDIENTE A CUALQUIER GARANTÍA NO ESTABLECIDA EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA. LA DURACIÓN DE TODA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE IMPONGA LA LEY QUEDARÁ LIMITADA AL PLAZO DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA EXPLÍCITA. EN ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LA IMPOSICIÓN DE LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE DICHAS GARANTÍAS, DE

MANERA QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTES MENCIONADAS PODRÍAN NO APLICARSE AL CLIENTE.

EL CLIENTE DEBE LEER Y ACOGERSE A TODAS LAS INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y UTILIZACIÓN ESTABLECIDAS EN LAS GUÍAS DEL USUARIO CORRESPONDIENTES Y/O LOS MANUALES ADJUNTOS. SI EL CLIENTE NO LLEVA A CABO LO ANTERIOR, ESTE PRODUCTO PODRÍA NO FUNCIONAR O SUFRIR DAÑOS. EL CLIENTE PODRÍA PERDER DATOS O SUFRIR LESIONES PERSONALES. TOSHIBA, SUS FILIALES Y SUS PROVEEDORES NO GARANTIZAN EL FUNCIONAMIENTO CONTINUO O SIN ERRORES DEL PRODUCTO.

SI ESTE PRODUCTO NO FUNCIONA SEGÚN LA ANTERIOR GARANTÍA, EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL CLIENTE SERÁ LA REPARACIÓN O REPOSICIÓN. TOSHIBA, SUS FILIALES O PROVEEDORES NO ASUMEN, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, RESPONSABILIDAD ANTE EL CLIENTE NI ANTE TERCEROS POR DAÑO ALGUNO QUE EXCEDA EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO. ESTA LIMITACIÓN SE APLICA A CUALQUIER TIPO DE DAÑO, INCLUIDOS (1) LOS DAÑOS A, O LA PÉRDIDA Y CORRUPCIÓN DE REGISTROS, PROGRAMAS, DATOS O MEDIOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES DEL CLIENTE O (2) CUALESQUIERA DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS O AHORROS, U OTROS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, PUNITIVOS O

EMERGENTES, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, CONTRATOS, RESPONSABILIDAD CIVIL U OTROS, O QUE SURJAN DE LA UTILIZACIÓN O INCAPACIDAD DE UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO Y/O DE LAS GUÍAS Y/O MANUALES DEL USUARIO ADJUNTOS, AÚN CUANDO TOSHIBA, UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE TOSHIBA, UN PROVEEDOR DE SERVICIO AUTORIZADO (SEGÚN SE DEFINE MÁS ABAJO) O UN DISTRIBUIDOR HAYAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBLE EXISTENCIA DE DICHS DAÑOS O DE CUALQUIER OTRA RECLAMACIÓN PRESENTADA POR CUALQUIER OTRA PARTE. EN ALGUNAS JURISDICCIONES NO SE PERMITE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES CORRESPONDIENTES A ALGUNOS PRODUCTOS, DE MANERA QUE ESTAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES PODRÍAN NO APLICARSE AL CLIENTE. ESTA GARANTÍA LIMITADA OTORGA AL CLIENTE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y EL CLIENTE PODRÍA TENER TAMBIÉN OTROS DERECHOS, LOS CUALES VARÍAN DE UN PAÍS/ ESTADO / JURISDICCIÓN A OTRO PAÍS/ ESTADO / JURISDICCIÓN.

Términos generales

Esta Garantía limitada se aplica a los accesorios de computadoras y productos electrónicos (“Producto[s]”) de marca Toshiba vendidos por Toshiba America Information Systems, Inc. (“Toshiba”), o por los

distribuidores autorizados de Toshiba y los establecimientos de ventas al consumidor, a un cliente dentro de los cincuenta (50) estados de Estados Unidos y el Distrito de Columbia, los territorios asociados de Estados Unidos, Puerto Rico, Latinoamérica y el Caribe para el uso personal de dicho cliente (“Cliente”) y no para reventa. Esta Garantía limitada comienza en la fecha de compra y se vence tres (3) años después de la fecha de compra (“Período de la garantía limitada”), y cubre al Producto por el servicio en garantía que se requiera en el país donde el Cliente lo haya adquirido originalmente.

Toshiba garantiza que el Producto (1) no tendrá defectos en los materiales ni la mano de obra y (2) que cumple con las especificaciones de fábrica en vigor en el momento de la manufactura del Producto.

Al Cliente se le exigirá que por su cuenta, devuelva el Producto defectuoso a Toshiba acompañado de un comprobante de compra (esto es, el recibo de compra). Cuando Toshiba reciba el Producto defectuoso y el comprobante de compra, se procesará el reclamo. El Producto defectuoso que se devuelva conforme a lo establecido en la presente Garantía limitada pasará a ser propiedad de Toshiba.

Durante el Período de la garantía limitada Toshiba reemplazará el Producto defectuoso con un producto que sea, como mínimo, equivalente al producto original. Alternativamente, para los Clientes que se encuentren en uno de los cincuenta estados de Estados Unidos o el Distrito de Columbia, Toshiba puede, a su exclusiva discreción, dar por una sola vez un crédito por el valor de sustitución del producto original, canjeable en el sitio web ToshibaDirect.com (www.ToshibaDirect.com). El valor del crédito será equivalente al precio corriente de

venta al público sugerido por el fabricante para el producto original. Para los Clientes que se encuentran fuera de los cincuenta (50) estados de Estados Unidos y el Distrito de Columbia, Toshiba puede, a su exclusiva discreción, reembolsar el precio de compra del producto original.

Toshiba puede reemplazar el Producto defectuoso enviando un producto nuevo o remanufacturado equivalente o superior a las especificaciones originales de fábrica a cambio del producto reemplazado. Toshiba se hará cargo de los gastos de envío al Cliente del Producto de reposición a través de un servicio de transporte terrestre estándar.

Se garantiza que el Producto de reposición no tendrá defectos en los materiales ni en la mano de obra durante treinta (30) días o por el resto del Período de la garantía limitada del Producto original, cualquiera que sea el mayor.

Si el Cliente autoriza a Toshiba a realizar cualquier servicio que esté excluido en esta Garantía limitada, el Cliente deberá pagar los cargos de reparación usuales por dicho servicio. Si el Cliente autoriza a Toshiba a actualizar el producto, el Cliente debe pagar la diferencia entre el precio actual de venta al público sugerida por el fabricante del producto en garantía y el precio del producto actualizado.

El Cliente puede asignar la Garantía limitada a un comprador o cesionario subsiguiente del Producto notificando por escrito a Toshiba a la siguiente dirección: Atención: Customer Relations/Accessories and Electronics, 9740 Irvine Blvd., Irvine, CA 92618, durante un plazo no mayor de treinta (30) días a partir de la cesión de la garantía. Cualquier otra presunta

transferencia o cesión de la presente Garantía limitada se considerará nula.

Los términos y las condiciones de la presente Garantía limitada constituyen el convenio de garantía completo y exclusivo entre el Cliente y Toshiba con respecto al Producto y sustituyen todos los convenios o declaraciones formales anteriores hechos en cualquier documento de venta de Toshiba o cualquier consejo que pudiera brindar al Cliente cualquier representante de Toshiba en relación con la compra del Producto por parte del Cliente. Ningún cambio a las condiciones de la presente Garantía limitada será válido a menos que se realice por escrito y esté firmado por un Vicepresidente autorizado de Toshiba.

Protección de datos almacenados

Como medida de precaución contra posibles fallas, alteraciones o pérdida de datos, el Cliente deberá hacer copias de seguridad con regularidad de todos sus datos importantes almacenados en discos duros, tarjetas de memoria flash u otros dispositivos de almacenamiento. SI LOS DATOS DEL CLIENTE SE ALTERAN O SE PIERDEN DEBIDO A CUALQUIER PROBLEMA, FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO DEL PRODUCTO Y LOS DATOS NO PUDIERAN RECUPERARSE, TOSHIBA NO SE HARÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA DE DATOS NI POR NINGÚN OTRO DAÑO QUE DE ESTO SURGIERA. AL COPIAR O TRANSFERIR DATOS, EL CLIENTE DEBERÁ CERCIORARSE DE QUE LOS DATOS SE HAYAN COPIADO O TRANSFERIDO SATISFACTORIAMENTE. TOSHIBA RECHAZA TODA RESPONSABILIDAD

EN CASO DE QUE LOS DATOS NO SE COPIEN O TRANSFIERAN CORRECTAMENTE.

ANTES DE DEVOLVER CUALQUIER PRODUCTO PARA PRESTARLE SERVICIO, ASEGÚRESE DE HACER COPIAS DE SEGURIDAD DE SUS DATOS Y DE RETIRAR TODA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, DE PROPIEDAD EXCLUSIVA O PERSONAL. TOSHIBA NO SE HACE RESPONSABLE POR (1) DAÑOS A CUALESQUIERA PROGRAMAS, DATOS O MEDIOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES O PÉRDIDA DE LOS MISMOS NI POR (2) LA RESTAURACIÓN O REINSTALACIÓN DE NINGÚN PROGRAMA O DATO QUE NO SEA EL SOFTWARE INSTALADO POR TOSHIBA EN EL MOMENTO DE FABRICACIÓN DEL PRODUCTO.

Aplicaciones de importancia vital

Este Producto no está diseñado para usarse en ninguna “aplicación de importancia vital.” Las “aplicaciones de importancia vital” son aquellos sistemas de mantenimiento de vida, aplicaciones médicas, conexiones a dispositivos médicos implantados, usos en transporte comercial, instalaciones o sistemas nucleares o cualesquiera otras aplicaciones en las que las fallas de los productos podrían ocasionar lesiones o muerte a personas, o daños catastróficos a propiedades. POR CONSIGUIENTE, TOSHIBA SE LIBERA DE TODO TIPO DE RESPONSABILIDAD QUE SURJA DEL USO DEL PRODUCTO EN CUALQUIER APLICACIÓN DE IMPORTANCIA VITAL. SI EL CLIENTE UTILIZA EL PRODUCTO EN UNA APLICACIÓN DE IMPORTANCIA VITAL, EL

CLIENTE, Y NO TOSHIBA, ASUME TODA RESPONSABILIDAD POR DICHO USO. ADEMÁS, TOSHIBA SE RESERVA EL DERECHO DE REHUSARSE A PRESTAR SERVICIO A CUALQUIER PRODUCTO UTILIZADO EN UNA APLICACIÓN DE IMPORTANCIA VITAL Y SE LIBERA DE TODAS Y CADA UNA DE LAS RESPONSABILIDADES QUE SURJAN POR DAR O NEGARSE A DAR SERVICIO AL PRODUCTO.

Período de la garantía limitada estándar y requisitos de la misma

El Período de la garantía limitada para el Producto del Cliente empieza en la fecha en que se efectúa la compra a Toshiba (“Fecha de compra”).

El Período de la garantía limitada correspondiente a la batería recargable que se incluye con el Producto es de un (1) año a partir de la Fecha de compra.

El recibo fechado de entrega o de venta del Cliente, en el que aparezca la fecha de compra, el lugar de compra, la descripción y el precio de compra del Producto, es el comprobante de compra del Cliente. Toshiba podría exigirle al Cliente que suministre un comprobante de compra como condición para recibir el servicio en garantía.

Lo que no cubre esta Garantía limitada

- ❖ El servicio que fuera necesario debido a accidente, uso indebido, maltrato, negligencia, instalación inadecuada o mantenimiento indebido
- ❖ El reemplazo de piezas faltantes, el suministro de reconversiones o el mantenimiento preventivo

- ❖ La instalación o remoción de accesorios reconvertidos, equipo periférico o sistemas de cómputo de los cuales pudiera formar parte el Producto
- ❖ El reemplazo de software o arreglos al mismo
- ❖ La reparación o el reemplazo de cubiertas, plásticos o piezas cosméticas como molduras o acabados interiores o exteriores
- ❖ La reparación o el reemplazo de consumibles (por ejemplo, baterías desechables, puntas de bolígrafos para tablillas, etc.)
- ❖ El servicio que fuera necesario por cualquier causa externa, incluidos: incendio, hurto, fuerza mayor, alteración, problemas que surjan de software o hardware que no haya sido suministrado por Toshiba, fallas eléctricas, descargas o cortos eléctricos, relámpagos o reparaciones realizadas por personal no autorizado por Toshiba para dar servicio al Producto
- ❖ El servicio a un Producto comprado fuera de los cincuenta (50) estados de Estados Unidos y el Distrito de Columbia, los territorios asociados de Estados Unidos, Puerto Rico, Latinoamérica y el Caribe
- ❖ El servicio a productos de terceros o el que fuera necesario por usar productos incompatibles de terceros
- ❖ El servicio a un Producto cuya etiqueta o logotipo, etiqueta de clasificación de potencia o número de serie de TOSHIBA se haya alterado o retirado
- ❖ El servicio o la reparación del Producto en las instalaciones del cliente

- ❖ El daño ocasionado por usar el Producto fuera de los parámetros de uso o almacenamiento establecidos en el Manual del usuario correspondiente al Producto
- ❖ Las modificaciones que se realicen al Producto sin la autorización escrita de Toshiba

Software que podría estar incluido con el Producto

Las únicas obligaciones de Toshiba con respecto al software, de haberlo, distribuido con el Producto bajo la marca Toshiba están establecidas en el acuerdo de licencia del usuario final disponible en el sitio web <http://laptops.toshiba.com/eula>. A menos que se establezca lo contrario por escrito, Toshiba suministra el software de otras marcas “tal cual”. Sin embargo, los fabricantes, proveedores o editores ajenos a Toshiba podrían ofrecer sus propias garantías.

Cómo comunicarse con Toshiba

Asistencia en línea

Se puede obtener asistencia técnica electrónicamente en el sitio web de Toshiba, www.pcsupport.toshiba.com. En este sitio web, el Cliente encontrará respuestas a muchas de las preguntas técnicas más comunes, además de muchos controladores de software que se pueden descargar fácilmente.

Consulta en línea Ask IRIS[®] Online

Mediante las soluciones inmediatas de Ask IRIS[®] Online, Toshiba facilita aún más la obtención de asistencia técnica al Cliente. Basta que el Cliente escriba una pregunta relativa a la asistencia técnica para que el

Servicio informativo de respuesta instantánea IRIS (Instant Response Information Service) le proporcione respuestas tomadas de una extensa base de datos técnica.

Obtención de servicio dentro de garantía

Los Clientes ubicados dentro de los cincuenta (50) estados de Estados Unidos y el Distrito de Columbia pueden obtener el servicio en garantía visitando el sitio web Toshiba Acclaim en www.acclaim.toshiba.com o llamando al centro de asistencia al teléfono 1-888-592-0944.

Los Clientes ubicados fuera de los cincuenta estados de Estados Unidos y el Distrito de Columbia pueden obtener el servicio en garantía poniéndose en contacto con el centro de asistencia en el teléfono 1-949-583-3305.

© 2001- 2011 Toshiba America Information Systems, Inc. Ask IRIS es una marca registrada de Toshiba America Information Systems, Inc. y/o Toshiba Corporation. Todos los derechos reservados.

TOSHIBA

Toshiba America Information Systems, Inc.

División de Productos Digitales

P.O. Box 19724, Irvine, California 92623-9724

1-800-TOSHIBA • www.toshiba.com

